

개인정보처리방침

'(주)스미스클럽' 은 (이하 '회사'는) 고객님의 개인정보를 중요시하며, "정보통신망 이용 촉진 및 정보보호"에 관한 법률을 준수하고 있습니다.

회사는 개인정보취급방침을 통하여 고객님의께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

회사는 개인정보취급방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항(또는 개별 공지)을 통하여 공지할 것입니다.

1. 개인정보의 수집 및 이용 목적

회사는 상담, 서비스 신청, 문의 등의 방법으로 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

- 가. 수집 항목 : 성명, 연락처(휴대전화), 연락처(일반), 이메일, 로그인 ID, 비밀번호, 주소, 상호, 사업자 번호, 팩스, 업태, 종목, 서비스 이용 기록, 결제 기록
- 나. 서비스 이용과정이나, 처리 과정에서 이용자의 인터넷 환경, 방문기록, 서비스이용기록, 쿠키 정보가 생성되어 수집될 수 있습니다.
- 다. 회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.
 - 서비스 제공에 관한 계약 이행을 위한 관할 대리점의 업무 진행
 - 서비스 제공에 따른 요금정산, 콘텐츠 제공, 구매 및 요금 결제, 물품배송 또는 청구지 등 발송
 - 회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 가입 의사 확인, 불만 처리 등 민원처리
 - 마케팅 및 광고에 활용
 - 접속 빈도 파악 또는 회원의 서비스 이용에 대한 통계

2. 이용자 자신의 개인정보 관리(열람, 정정, 삭제 등)에 관한 사항

- 가. 이용자는 언제든지 회사 홈페이지를 이용하여 회원 등록되어 있는 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 회원 등록 탈퇴를 요청할 수도 있습니다.
- 나. 자신의 개인정보가 조회되지 않거나, 확인이 어려운 경우, 개인정보보호책임자 또는 담당자에게 서면, 전화 또는 이메일을 통해 가능합니다.

3. 개인정보 이용 및 제3자 제공

회사는 제 2장에 고지한 범위 내에서 사용하며, 고객님의 사전 동의 없이는 원칙적으로 초과하여 이용하거나, 외부에 공개하지 않습니다. 다만, 아래와 같은 경우에는 예외로 합니다.

- 고객이 사전에 공개에 동의한 경우
- 기타 법에 의해 요구된다고 판단되는 경우

(예, 관련법령에 의거 적법한 절차에 의한 정부/수사기관의 요청이 있는 경우 등)

4. 개인정보의 보유 및 이용 기간

회사는 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 예외 없이 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.

5. 개인정보의 파기절차 및 방법

고객님의 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 아래와 같이 지체 없이 파기합니다.

- 컴퓨터 및 기록장치에 저장된 정보는 안전하고 복구 불가능하게 파기됩니다.
- 종이에 출력된 정보는 분쇄기 또는 소각을 통해 파기됩니다.

6. 의견 수렴 및 개인정보보호책임자

회사는 개인정보와 관련된 고객님의 의견을 언제나 성실하게 답변을 할 의무가 있습니다. 이에 따라 회사는 개인정보관리책임자를 선정하였으며, 고객님의 문의 사항이 있을 시 아래의 연락처로 문의 주시면 답변을 받으실 수 있습니다.

개인정보관리책임자 : 김현균

이메일 : group@smithclub.net

연락처 : 031-903-2121

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보침해신고센터(<http://www.118.or.kr> / 118)

- 정보보호마크인증위원회 (<http://www.eprivacy.or.kr> / 02-580-0533~4)
- 대검찰청 인터넷범죄수사센터 (<http://www.spo.go.kr> / 02-3480-2000)
- 경찰청 사이버테러대응센터 (<http://www.ctrc.go.kr> / 02-392-0330)

7. 고지의 의무

현 개인정보취급방침 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 홈페이지 '공지사항'을 통해 고지할 것입니다.

시행 일자 : 2020년 1월 1일

